

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO (numero di registrazione dell'azienda) 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk
Versione valida dal 14 October 2026 · zbranepresov.sk

Questo documento contiene:

1. Condizioni generali di vendita
2. Procedura di reclamo
3. Modulo di recesso dal contratto

Condizioni generali di vendita

Valide ed efficaci dal 29. 9. 2026. All'ordine si applica la versione vigente al momento del suo invio.

Art. 1 Venditore

1.1 Il venditore e gestore del negozio online www.zbranepresov.sk è BLACK MARKET s.r.o., con sede in Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, numero di registrazione dell'azienda (IČO) 51 983 095, codice fiscale (DIČ) 2120868431, partita IVA (UE) SK2120868431, iscritta nel Registro delle imprese del Tribunale distrettuale di Prešov, sezione Sro, numero di iscrizione 37221/P (di seguito «venditore» o «BLACK MARKET»).

1.2 Contatti: e-mail predajna@zbranepresov.sk, telefono +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). Rispondiamo alle domande relative agli ordini nei giorni lavorativi.

1.3 Sedi operative (negozi e punti di ritiro):

- Prešov, Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov – lun 8.00–18.00, mar–ven 8.00–16.00,
- Bratislava, Betliarska 9, 851 07 Bratislava – Petržalka – lun 9.00–18.00, mar–ven 9.00–16.00.

1.4 L'acquirente può comunicare il recesso dal contratto, segnalare un difetto (presentare un reclamo), chiedere un rimedio o presentare un'altra segnalazione presso qualsiasi sede operativa, tramite e-mail, mediante la funzione «Recedere dal contratto qui» sul sito oppure per posta all'indirizzo BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

1.5 La vigilanza sul rispetto delle norme a tutela dei consumatori è esercitata dalla Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov.

Art. 2 Definizioni e applicazione delle condizioni

2.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito «VOP») disciplinano i diritti e gli obblighi del venditore e dell'acquirente nell'acquisto di prodotti tramite il negozio online www.zbranepresov.sk, compresi gli ordini con ritiro in negozio. Il Procedura di reclamo costituisce parte integrante delle VOP.

2.2 Per consumatore si intende una persona fisica che, nella conclusione e nell'esecuzione del contratto, agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale o professionale. I rapporti giuridici con il consumatore sono disciplinati in particolare dal Codice civile slovacco (Občianskym zákonníkom) e dalla legge sulla tutela del consumatore (zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa).

2.3 Per acquirente professionale si intende l'acquirente che effettua acquisti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, in particolare quando seleziona «Acquisto come azienda» nell'ordine e indica il numero di registrazione dell'azienda (IČO). All'acquirente professionale si applica anche l'art. 10 e i rapporti con lo stesso sono disciplinati dal Codice commerciale slovacco (Obchodným zákonníkom).

2.4 Gli accordi in deroga contenuti in un contratto individuale prevalgono sulle VOP. Nei confronti del consumatore non è possibile applicare accordi che peggiorino la sua posizione giuridica prevista dalla legge.

2.5 Il contratto può essere concluso in lingua slovacca.

Art. 3 Prodotti nel negozio online

3.1 Per ogni prodotto indichiamo le caratteristiche principali, il prezzo e la disponibilità. Se la fotografia è puramente illustrativa, ciò viene indicato nella scheda del prodotto.

3.2 La disponibilità è indicata per ciascun negozio («Disponibile a Prešov», «Disponibile a Bratislava»). I prodotti non disponibili non possono essere ordinati; l'acquirente può attivare un avviso di riassortimento. È possibile ordinare al massimo il numero di pezzi disponibili.

3.3 Recensioni dei prodotti: non verifichiamo che le recensioni dei prodotti provengano da consumatori che hanno acquistato o utilizzato il prodotto.

3.4 Rimuoviamo una recensione solo se è illecita o offensiva, non riguarda il prodotto, contiene dati personali di terzi o pubblicità. Non rimuoviamo una recensione negativa per il solo fatto che sia negativa.

Art. 4 Ordine e conclusione del contratto

4.1 L'ordine si effettua come segue: l'acquirente aggiunge i prodotti al carrello, inserisce i dati di contatto e di fatturazione (in caso di acquisto come azienda, anche il numero di registrazione dell'azienda (IČO) e la partita IVA (UE)), sceglie il metodo di

consegna (per GLS ParcelShop / GLS Box, anche il punto di ritiro sulla mappa) e il metodo di pagamento, conferma l'accettazione delle VOP e controlla il riepilogo con il prezzo finale, comprensivo di spese di spedizione e commissioni. Invia l'ordine tramite il pulsante «Ordina con obbligo di pagamento». Fino all'invio può correggere tutti i dati. La registrazione non è necessaria.

4.2 L'ordine inviato costituisce una proposta di conclusione del contratto. Subito dopo averlo ricevuto, inviamo un'e-mail di conferma della ricezione dell'ordine; tale e-mail non costituisce ancora accettazione dell'ordine.

4.3 Il contratto di vendita si conclude con la ricezione dell'e-mail con cui accettiamo l'ordine oppure con la consegna del prodotto all'acquirente, se precedente. Le e-mail includono un PDF con le VOP, il Procedura di reclamo e il modulo tipo di recesso dal contratto nella versione vigente al momento dell'ordine.

4.4 Possiamo non accettare l'ordine, in particolare se non è possibile fornire il prodotto, se il prezzo è manifestamente errato (ad esempio, manca una cifra o vi è una cifra in più), in caso di sospetto uso improprio dei dati o dello strumento di pagamento oppure se un codice sconto è stato utilizzato in violazione delle relative condizioni. Ne informiamo l'acquirente senza indebito ritardo e gli rimborsiamo tutte le somme versate.

4.5 Se, dopo la conclusione del contratto, constatiamo di non poter fornire il prodotto, ne informiamo l'acquirente senza indebito ritardo. L'acquirente può recedere dal contratto e gli rimborsiamo tutti i pagamenti entro e non oltre 14 giorni.

4.6 Conserviamo il contratto concluso (ordine e fattura) in formato elettronico per il periodo previsto dalle norme contabili e fiscali; i terzi non vi hanno accesso. L'acquirente lo riceve via e-mail e, se è registrato, può consultarlo nella sezione Il mio account.

4.7 Per i prodotti su ordinazione, le importazioni speciali o le modifiche richieste dall'acquirente, prima di accettare l'ordine possiamo concordare un acconto, un termine di consegna e le condizioni di annullamento.

Art. 5 Armi, munizioni e prodotti particolari

5.1 Ai sensi del § 14a zákona č. 190/2003 Z. z. o strelných zbraniach a strelive, è vietato concludere contratti a distanza aventi per oggetto armi di categoria A, B o C, munizioni per tali armi, armi disattivate a partire da armi di categoria A, B o C e armi di categoria D ai sensi del § 7 ods. 1 písm. a), d), i), k) alebo n) della stessa legge. Sono considerati armi anche i loro componenti essenziali e i silenziatori; sono considerati munizioni anche gli inneschi e le cariche propellenti.

5.2 Nel negozio online tali prodotti sono contrassegnati dalla dicitura «Solo ritiro in negozio con licenza di porto d'armi» e non possono essere ordinati. L'acquirente può effettuare una prenotazione non vincolante; la prenotazione non costituisce né un ordine né un contratto e non comporta alcun pagamento. Il contratto di vendita si conclude solo presso la sede operativa, previa presentazione dei documenti richiesti dalla legge slovacca (zákon č. 190/2003 Z. z.).

5.3 Vendiamo a distanza i prodotti di cui al punto 5.1 esclusivamente ai titolari di licenza in materia di armi o ad altre persone autorizzate all'acquisto e alla vendita di armi e munizioni (§ 14a ods. 2 zákona č. 190/2003 Z. z.), secondo quanto previsto dall'art. 10.

5.4 Le armi di categoria D non elencate al punto 5.1 (ad esempio armi softair, carabine ad aria compressa con energia del proiettile fino a 17 J, balestre) possono essere acquistate solo da persone di età superiore a 18 anni aventi capacità di agire (§ 14 ods. 1 zákona č. 190/2003 Z. z.). Inviando l'ordine, l'acquirente conferma di soddisfare tale requisito. Prima della spedizione del prodotto richiediamo una copia della carta d'identità o di un altro documento di identità; nella copia devono essere leggibili nome, cognome, data di nascita, fotografia, tipo e numero del documento; l'acquirente può oscurare gli altri dati. Annotiamo nome, cognome, tipo e numero del documento nel registro previsto dal § 5 vyhlášky MV SR č. 555/2003 Z. z.; utilizziamo la copia esclusivamente per verificare l'età e per effettuare tale registrazione, dopodiché la distruggiamo. Se non riceviamo la copia, abbiamo il diritto di annullare l'ordine; in tal caso rimborsiamo senza ritardo il pagamento ricevuto.

5.5 Se insieme al prodotto viene fornito un omaggio, il contratto di donazione si estingue qualora l'acquirente receda dal contratto di vendita; in tal caso deve restituire anche l'omaggio. In relazione all'omaggio siamo tenuti esclusivamente a segnalare i difetti di cui siamo a conoscenza.

5.6 Il buono regalo può essere utilizzato entro 12 mesi dall'acquisto sia nel negozio online sia nei negozi fisici; non può essere convertito in denaro. È possibile recedere dall'acquisto a distanza del buono entro 14 giorni, purché non sia stato ancora utilizzato.

Art. 6 Prezzi e pagamento

6.1 I prezzi sono espressi in eur, IVA inclusa. Per i prodotti usati venduti nel regime speciale previsto dal § 66 zákona o DPH, l'IVA non viene indicata separatamente in fattura. L'acquirente può visualizzare nel carrello le spese di spedizione e le eventuali commissioni di pagamento prima di inviare l'ordine. Si applica il prezzo vigente al momento dell'invio dell'ordine.

6.2 In ogni annuncio di riduzione del prezzo indichiamo il prezzo precedente, ossia il prezzo più basso al quale abbiamo venduto il prodotto nei 30 giorni precedenti la riduzione (§ 7 zákona č. 108/2024 Z. z.).

6.3 I prezzi all'ingrosso sono visibili solo ai clienti all'ingrosso approvati, dopo l'accesso al proprio account.

6.4 Metodi di pagamento (quelli disponibili vengono mostrati in base al metodo di consegna scelto):

- bonifico bancario anticipato – inviamo i dati per il pagamento via e-mail; spediamo o prepariamo il prodotto dopo l'accredito del pagamento. Se il pagamento non perviene entro 7 giorni, annulliamo l'ordine,
- contrassegno – solo per le consegne in Slovacchia, senza commissioni,
- in contanti o con carta di pagamento al ritiro in negozio; pagamento in contanti fino a un massimo di 5 000 €, con arrotondamento ai 5 centesimi.

6.5 Per le consegne fuori dalla Slovacchia e per gli ordini superiori a 3 500 € IVA inclusa accettiamo solo il pagamento anticipato.

6.6 L'acquirente riceve la fattura via e-mail o all'interno del pacco; se è registrato, può trovarla anche nella sezione Il mio account.

Art. 7 Consegna e ritiro in negozio

7.1 Consegniamo i prodotti in Slovacchia, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Austria e Germania; è inoltre possibile ritirarli nei negozi di Prešov e Bratislava. I metodi di consegna attualmente disponibili e le relative tariffe sono indicati nella pagina Spedizione e pagamento. Il costo totale della spedizione per il singolo ordine viene calcolato nel carrello in base al metodo di consegna e al paese selezionati, prima dell'invio dell'ordine, e viene riportato anche nella conferma dell'ordine.

Ai clienti all'ingrosso si applicano le tariffe di spedizione previste dall'art. 10. Il ritiro presso un GLS ParcelShop, un GLS Box o in negozio è un'opzione più rispettosa dell'ambiente.

7.2 Spediamo o prepariamo per il ritiro i prodotti disponibili entro 2 giorni lavorativi dall'accettazione dell'ordine; in caso di pagamento anticipato, dall'accredito del pagamento. GLS consegna in Slovacchia generalmente entro 1-2 giorni lavorativi. Consegniamo i prodotti entro e non oltre 30 giorni dalla conclusione del contratto.

7.3 In caso di ritiro in negozio, inviamo un messaggio quando l'ordine è pronto. Al momento del ritiro possiamo chiedere il numero dell'ordine e un documento di identità. Gli ordini effettuati da un'azienda vengono consegnati a una persona autorizzata ad agire per conto dell'azienda o a una persona delegata.

7.4 Teniamo a disposizione l'ordine pronto per 7 giorni. Se l'acquirente non lo ritira entro tale termine, lo invitiamo a farlo e gli concediamo un ulteriore termine di 7 giorni. Trascorso tale termine, possiamo recedere dal contratto e rimborsiamo la somma versata entro 14 giorni.

7.5 Se l'acquirente non ritira una spedizione in contrassegno senza aver esercitato il recesso dal contratto, possiamo richiedere il rimborso dei costi documentabili di consegna e restituzione della spedizione.

7.6 Alcuni prodotti, in particolare quelli fabbricati negli USA (ad esempio caricatori, parti di armi, ottiche e accessori), sono soggetti alle norme sul controllo delle esportazioni del paese di origine (ad esempio Export Administration Regulations USA), che ne vietano o limitano la vendita in un altro paese. Se un ordine con consegna fuori dalla Repubblica Slovacca contiene tali prodotti, ne informiamo l'acquirente senza ritardo e abbiamo il diritto di annullare le voci interessate o l'intero ordine. Rimborsiamo senza ritardo il pagamento ricevuto per le voci annullate e, in caso di annullamento dell'intero ordine, anche le spese di spedizione. L'acquirente si impegna a non esportare né trasferire i prodotti in un altro paese in violazione di tali norme.

Art. 8 Ricezione, proprietà e rischio di danni

8.1 Il consumatore diventa proprietario del prodotto e il rischio di danni passa a suo carico nel momento in cui egli, o una persona da lui designata, riceve il prodotto (§ 614 Občianskeho zákonníka). Per l'acquirente professionale, il rischio di danni si trasferisce al momento della consegna del prodotto al primo vettore, mentre il diritto di proprietà si trasferisce con il pagamento integrale del prezzo.

8.2 Consigliamo di verificare l'integrità della spedizione al momento della ricezione. L'acquirente può rifiutare una spedizione danneggiata oppure accettarla e redigere insieme al corriere un verbale dei danni; in entrambi i casi, chiediamo di informarci quanto prima. Restano impregiudicati i diritti del consumatore derivanti dalla responsabilità per difetti. L'acquirente professionale è tenuto a controllare la spedizione al momento della ricezione e a segnalare i difetti senza indebito ritardo.

Art. 9 Recesso dal contratto (consumatore)

9.1 Il consumatore può recedere dal contratto concluso tramite il negozio online senza indicarne il motivo entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto; se i prodotti di un unico ordine sono stati consegnati separatamente, il termine decorre dalla ricezione dell'ultimo pezzo. Ciò vale anche in caso di ritiro dell'ordine in negozio. È possibile recedere anche prima di ricevere il prodotto e anche solo per una parte dei prodotti.

9.2 Il termine è rispettato se il consumatore invia la comunicazione di recesso entro e non oltre l'ultimo giorno del termine stesso.

9.3 È possibile esercitare il recesso:

- tramite la funzione online «**Recedere dal contratto qui**» – il collegamento si trova in fondo a ogni pagina del negozio online, nei dettagli dell'ordine nella sezione Il mio account e nell'e-mail relativa all'ordine. È sufficiente inserire il nome, il numero dell'ordine e l'e-mail e premere «Conferma il recesso dal contratto»; non è necessario accedere all'account. La conferma con la data e l'ora di invio viene trasmessa immediatamente via e-mail,
- con qualsiasi dichiarazione inequivocabile inviata via e-mail o per posta all'indirizzo di cui all'art. 1 oppure consegnata in negozio. Il consumatore può utilizzare il modulo tipo di recesso dal contratto allegato alle VOP e incluso nel PDF contenuto nell'e-mail relativa all'ordine.

9.4 Il consumatore restituisce il prodotto entro 14 giorni dalla data del recesso, inviandolo all'indirizzo BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, oppure consegnandolo in qualsiasi negozio. Il termine è rispettato se il prodotto viene spedito entro e non oltre l'ultimo giorno del termine stesso. **Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del consumatore.**

9.5 Entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso rimborsiamo al consumatore tutti i pagamenti, comprese le spese di consegna fino all'importo del metodo di consegna standard più economico da noi offerto. Effettuiamo il rimborso con

lo stesso metodo utilizzato dal consumatore per il pagamento; in caso di contrassegno o pagamento in contanti, tramite bonifico sul conto da lui indicato oppure, previo accordo, in contanti in negozio, sempre senza commissioni. Non siamo tenuti a effettuare il rimborso prima di aver ricevuto il prodotto o prima che il consumatore ne abbia dimostrato la spedizione.

9.6 Il consumatore è responsabile soltanto della diminuzione del valore del prodotto causata da una manipolazione diversa da quella necessaria per accertarne le caratteristiche e il funzionamento (ad esempio tracce di utilizzo o di montaggio). Possiamo chiedere separatamente il risarcimento della diminuzione di valore. Consigliamo di restituire il prodotto con gli accessori, le istruzioni e nell'imballaggio originale, ma ciò non costituisce una condizione per il recesso.

9.7 Il consumatore non può recedere da un contratto avente per oggetto:

- prodotti fabbricati o modificati secondo le sue specifiche (ad esempio incisioni o altre modifiche su ordinazione),
- prodotti in un imballaggio protettivo che non si prestano alla restituzione per motivi igienici, se l'imballaggio è stato aperto o danneggiato dopo la consegna (ad esempio inserti auricolari),
- registrazioni audio o video oppure software in un imballaggio protettivo, se l'imballaggio è stato aperto o danneggiato dopo la consegna.

Non sono considerati prodotti fabbricati secondo specifiche i normali prodotti disponibili a magazzino, né il loro assemblaggio a partire da componenti standard senza un'effettiva modifica richiesta dall'acquirente.

9.8 Se insieme al prodotto è stato fornito un omaggio, il consumatore lo restituisce insieme al prodotto (punto 5.5).

9.9 Un acquisto effettuato direttamente in negozio senza un ordine nel negozio online non costituisce un contratto a distanza e non è soggetto al diritto legale di recesso; il cambio o la restituzione di tali prodotti possono essere concordati individualmente.

Art. 10 Acquirenti professionali e vendita all'ingrosso

10.1 All'acquirente professionale non si applicano l'art. 9 né le altre disposizioni delle VOP destinate esclusivamente ai consumatori.

10.2 Attiviamo un account per la vendita all'ingrosso su richiesta dell'acquirente professionale, previa approvazione. I prezzi all'ingrosso, le scadenze di pagamento delle fatture e gli eventuali quantitativi minimi di acquisto sono disciplinati da accordi individuali; possiamo chiudere l'account.

10.3 Vendiamo a distanza armi, loro componenti essenziali, silenziatori e munizioni esclusivamente alle persone autorizzate di cui al punto 5.3, che devono presentare una licenza valida in materia di armi prima del primo ordine. Tali spedizioni sono trasportate da una società autorizzata al trasporto di armi e munizioni (Protectus); gli altri prodotti dello stesso ordine sono trasportati da GLS. Il pagamento è ammesso solo tramite bonifico anticipato. Il costo della spedizione viene mostrato nel carrello prima dell'invio dell'ordine.

10.4 Gli ordini che non contengono armi e munizioni vengono consegnati ai clienti all'ingrosso tramite corriere GLS o presso GLS ParcelShop / GLS Box in Slovacchia, Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Austria e Germania.

10.5 La responsabilità per difetti nei confronti dell'acquirente professionale è disciplinata dal § 422 a nasl. Obchodného zákonníka; il Procedura di reclamo si applica per quanto compatibile. L'acquirente professionale controlla la spedizione al momento della ricezione e segnala i difetti evidenti (quantità, tipologia, danni) entro e non oltre 5 giorni lavorativi; i difetti occulti devono essere segnalati senza indebito ritardo dopo la loro scoperta.

10.6 L'acquirente professionale accetta che le istruzioni del prodotto possano non essere in lingua slovacca, qualora il produttore non le abbia pubblicate in slovacco.

Art. 11 Responsabilità per difetti

11.1 Rispondiamo dei difetti presenti nel prodotto al momento della consegna e che si manifestano entro due anni dalla consegna (§ 619 Občianskeho zákonníka). Per i prodotti usati, se indicato nella scheda del prodotto e accettato dall'acquirente al momento dell'ordine, tale periodo è di 12 mesi. Per i contratti conclusi a partire dal 31. 7. 2026, dopo la prima eliminazione di un difetto mediante riparazione, il periodo di responsabilità è prorogato di 12 mesi, una sola volta.

11.2 Se un difetto si manifesta entro tale periodo, si presume che fosse già presente nel prodotto al momento della consegna, salvo prova contraria o qualora tale presunzione sia incompatibile con la natura del prodotto o del difetto.

11.3 Il difetto deve essere segnalato entro due mesi dalla sua scoperta e comunque entro la scadenza del periodo di cui al punto 11.1.

11.4 L'acquirente ha diritto all'eliminazione del difetto mediante riparazione o sostituzione del prodotto (a sua scelta) e, se ciò non è possibile o non va a buon fine, a una riduzione proporzionata del prezzo o al recesso dal contratto. Eliminiamo il difetto entro e non oltre 30 giorni dalla sua segnalazione. La procedura è descritta nel Procedura di reclamo.

11.5 Se il produttore o il venditore offre una garanzia commerciale aggiuntiva rispetto a quella prevista dalla legge (ad esempio sulla durata), essa si applica secondo quanto previsto nel certificato di garanzia e non pregiudica i diritti legali dell'acquirente.

11.6 L'avviso armonizzato UE relativo alla garanzia legale di conformità è pubblicato all'inizio del Procedura di reclamo.

Art. 12 Risoluzione delle controversie

12.1 Accettiamo reclami e segnalazioni via e-mail, per posta o in negozio (art. 1).

12.2 Se il consumatore non è soddisfatto della gestione del reclamo o ritiene che abbiamo violato i suoi diritti, ha il diritto di

presentarci una richiesta di rimedio (preferibilmente via e-mail a predajna@zbranepresov.sk). Se rispondiamo negativamente o non rispondiamo entro 30 giorni dall'invio della richiesta, il consumatore può presentare una domanda di risoluzione alternativa della controversia ai sensi della legge slovacca (zákona č. 391/2015 Z. z.).

12.3 L'organismo competente è la Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk, www.soi.sk, oppure un altro soggetto autorizzato incluso nell'elenco del Ministero dell'Economia della Repubblica Slovacca. La scelta dell'organismo spetta al consumatore. I consumatori di altri Stati UE possono trovare gli organismi sul sito consumer-redress.ec.europa.eu. Resta impregiudicato il diritto di adire l'autorità giudiziaria.

Art. 13 Dati personali

13.1 Trattiamo i dati personali in conformità al regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla legge slovacca (zákona č. 18/2018 Z. z.). I dettagli sono riportati nell'Informativa sulla privacy; le informazioni sui cookie sono contenute nell'Informativa sui cookie.

Art. 14 Disposizioni finali

14.1 I rapporti contrattuali sono disciplinati dal diritto della Repubblica Slovacca. Ciò non priva il consumatore che ha la residenza abituale in un altro Stato UE della protezione garantita dalle disposizioni inderogabili di tale Stato.

14.2 Non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

14.3 Possiamo modificare le VOP. A ogni ordine si applica sempre la versione vigente al momento del suo invio; conserviamo ogni versione e il cliente la riceve in formato PDF insieme all'ordine.

14.4 Se una disposizione delle VOP è invalida, le altre disposizioni restano valide.

14.5 Le presenti VOP entrano in vigore il 29. 9. 2026 e sostituiscono le VOP in vigore dal 5. 8. 2020.

Allegato: Informazioni sul recesso dal contratto

Diritto di recesso. Lei ha il diritto di recedere dal contratto concluso tramite il negozio online senza indicarne il motivo entro 14 giorni dalla data in cui Lei o una persona da Lei designata (diversa dal vettore) riceve il prodotto; in caso di più spedizioni relative a un unico ordine, il termine decorre dalla ricezione dell'ultima spedizione.

Come esercitare il recesso. Tramite la funzione «Recedere dal contratto qui» (collegamento in fondo al sito, nella sezione Il mio account e nell'e-mail relativa all'ordine), via e-mail a predajna@zbranepresov.sk, con una lettera all'indirizzo BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborem 15389/37B, 080 01 Prešov oppure in negozio. Può utilizzare il modulo tipo, ma non è obbligatorio. Il termine è rispettato se invia la comunicazione entro e non oltre l'ultimo giorno del termine stesso.

Rimborso dei pagamenti. Entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione Le rimborsiamo tutti i pagamenti, comprese le spese di consegna fino all'importo del metodo di consegna standard più economico, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento, salvo diverso accordo, e senza commissioni. Possiamo sospendere il rimborso fino a quando avremo ricevuto il prodotto restituito o fino a quando Lei avrà dimostrato di averlo spedito.

Restituzione del prodotto. Spedisca o consegni il prodotto entro e non oltre 14 giorni dal recesso all'indirizzo BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborem 15389/37B, 080 01 Prešov oppure presso qualsiasi negozio. I costi diretti della restituzione sono a Suo carico. Lei è responsabile soltanto della diminuzione del valore del prodotto causata da una manipolazione diversa da quella necessaria per accertarne le caratteristiche e il funzionamento.

Eccezioni. Non ha diritto al recesso per i prodotti fabbricati o modificati secondo le Sue specifiche, per i prodotti sigillati per motivi igienici dopo l'apertura o il danneggiamento dell'imballaggio e per le registrazioni o i software in un imballaggio protettivo dopo l'apertura o il danneggiamento dello stesso (art. 9.7 delle VOP).

Allegato: Modulo tipo di recesso dal contratto

(compili e invii questo modulo solo se desidera recedere dal contratto)

- Destinatario: BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborem 15389/37B, 080 01 Prešov, predajna@zbranepresov.sk
- Con la presente comunico/comunichiamo* il mio/nostro* recesso dal contratto relativo ai seguenti prodotti:
- Numero dell'ordine:
- Data dell'ordine / data di ricezione*:
- Nome e cognome del consumatore/dei consumatori*:
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori*:
- Numero di conto (IBAN) per il rimborso del pagamento (facoltativo):
- Firma del consumatore/dei consumatori* (solo se il modulo viene presentato in forma cartacea):
- Data:

* Cancellare la dicitura non pertinente.

Procedura di reclamo

Avviso UE sulla garanzia legale



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebiteľia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zniženie ceny** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.



Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie GARANT. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Art. 1 Disposizioni introduttive

1.1 La presente procedura di reclamo disciplina le modalità con cui l'acquirente esercita i diritti derivanti dalla responsabilità per i difetti della merce acquistata dal venditore BLACK MARKET s.r.o. sul negozio online www.zbranepresov.sk o presso i suoi negozi. È parte integrante delle condizioni generali di vendita.

1.2 Per i consumatori si applica il § 612 až 626 Občianskeho zákonníka. Per gli imprenditori si applica l'Obchodný zákonník e, per quanto pertinente, la presente procedura.

Art. 2 Periodo di responsabilità per i difetti

2.1 Rispondiamo dei difetti presenti nella merce al momento della consegna e che si manifestano entro due anni dalla consegna. Per la merce usata, il periodo è di 12 mesi, se indicato nella descrizione della merce e concordato al momento dell'acquisto.

2.2 Per i contratti conclusi a partire dal 31. 7. 2026, dopo la prima eliminazione di un difetto mediante riparazione, il periodo di responsabilità si prolunga di 12 mesi, una sola volta indipendentemente dal numero di riparazioni. Rispondiamo dei difetti della merce sostitutiva allo stesso modo di quelli della merce originale.

2.3 Se un difetto si manifesta nel periodo di responsabilità, si presume che esistesse già al momento della consegna, salvo prova contraria.

2.4 Non rispondiamo dei difetti insorti solo dopo la consegna, in particolare a causa di un uso improprio contrario alle istruzioni, di danni meccanici, di un montaggio errato da parte dell'acquirente (se non causato da un errore nelle istruzioni) o della normale usura. Per la merce usata, l'usura corrispondente al grado di utilizzo precedente non costituisce un difetto.

Art. 3 Come segnalare un difetto (presentare un reclamo)

3.1 Il difetto deve essere segnalato entro due mesi dalla sua scoperta e, in ogni caso, entro la fine del periodo di responsabilità.

3.2 Il difetto può essere segnalato:

- presso qualsiasi nostro negozio (Prešov, Bratislava),
- tramite il modulo «Reclami» sul sito web oppure via e-mail all'indirizzo predajna@zbranepresov.sk,

- per posta all'indirizzo BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

3.3 Indichi nome e recapiti, numero dell'ordine o un'altra prova d'acquisto (fattura, conferma dell'ordine, attestazione del pagamento, numero di serie), una descrizione del difetto e se richiede la riparazione o la sostituzione. Se il difetto non è evidente, una fotografia o un video possono essere utili. L'imballaggio originale non è una condizione per presentare un reclamo.

3.4 Per la riparazione o la sostituzione, l'acquirente consegna la merce in negozio oppure la spedisce. La preghiamo di imballare la merce in modo che non subisca danni durante il trasporto. **Se accogliamo il reclamo, rimborsiamo all'acquirente le spese sostenute per spedirci la merce** fino all'importo di un pacco standard GLS; consegneremo la merce riparata o sostituita a nostre spese (punto 5.2). Se respingiamo il reclamo in quanto infondato, le spese di spedizione della merce verso di noi sono a carico dell'acquirente.

3.5 Per la riparazione o la sostituzione, l'acquirente consegna in negozio l'arma, una sua parte essenziale o le munizioni. La preghiamo di contattarci prima della consegna per concordare una modalità di consegna conforme alla legge; l'arma deve essere scarica e separata dalle munizioni. Ciò non limita il diritto di segnalare il difetto entro il termine di cui al punto 3.1.

Art. 4 Conferma e termine di gestione

4.1 Subito dopo la segnalazione del difetto, rilasceremo all'acquirente una conferma scritta (via e-mail in caso di segnalazione a distanza). Nella conferma indicheremo il termine entro il quale elimineremo il difetto.

4.2 Il termine non supererà i 30 giorni dalla data di segnalazione del difetto. Un termine più lungo è possibile solo per un motivo oggettivo che esula dal nostro controllo (ad es. una riparazione presso il produttore all'estero); comunicheremo il motivo all'acquirente e lo documenteremo.

Art. 5 Modalità di risoluzione

5.1 L'acquirente sceglie se il difetto debba essere eliminato mediante riparazione o sostituzione. Possiamo rifiutare la modalità scelta solo se non è possibile o se comporterebbe costi sproporzionati rispetto all'altra modalità. Prima di eliminare il difetto, informeremo l'acquirente del diritto di scelta e del prolungamento del periodo di responsabilità dopo la riparazione; queste informazioni sono riportate anche nella conferma della segnalazione del difetto.

5.2 Effettueremo la riparazione o la sostituzione gratuitamente e consegneremo la merce riparata o nuova a nostre spese con la stessa modalità, o una modalità analoga, a quella con cui la merce ci è stata consegnata. Su richiesta dell'acquirente, possiamo fornire merce ricondizionata in sostituzione.

5.3 L'acquirente ha diritto a una riduzione proporzionata del prezzo oppure può recedere dal contratto se non ripariamo né sostituiamo la merce, se rifiutiamo di eliminare il difetto, se la merce presenta lo stesso difetto anche dopo la riparazione o la sostituzione, se il difetto è tanto grave da giustificare un'immediata riduzione del prezzo o il recesso, oppure se è evidente che non elimineremo il difetto entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti per l'acquirente.

5.4 Non è possibile recedere dal contratto in caso di difetto trascurabile. In caso di acquisto di più beni, il recesso è possibile solo in relazione al bene difettoso, salvo che non si possa ragionevolmente pretendere che l'acquirente mantenga il proprio interesse per gli altri beni.

5.5 Dopo il recesso, l'acquirente restituisce la merce a nostre spese e rimborseremo il prezzo d'acquisto entro 14 giorni dalla restituzione della merce o dalla presentazione della prova della sua spedizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Rimborsiamo il prezzo o la riduzione del prezzo con lo stesso metodo utilizzato dall'acquirente per il pagamento, salvo che acconsenta a un metodo diverso; i costi del pagamento sono a nostro carico.

5.6 Se l'acquirente non ritira la merce riparata o sostituita entro 6 mesi dal giorno in cui avrebbe dovuto ritirarla, possiamo venderla previo avviso (§ 623 ods. 8 Občianskeho zákonníka).

Art. 6 Rigetto del reclamo

6.1 Se rifiutiamo la responsabilità per un difetto, ne comunicheremo per iscritto i motivi all'acquirente.

6.2 Se l'acquirente dimostra la nostra responsabilità mediante una perizia o un parere tecnico di un soggetto accreditato, può segnalare nuovamente il difetto e non potremo più respingere il reclamo. Gli rimborseremo il costo della perizia ai sensi del § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6.3 Se l'acquirente non concorda con l'esito della gestione del reclamo, può presentarci una richiesta di rimedio e successivamente ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie (art. 12 delle condizioni generali di vendita).

Art. 7 Garanzia per il consumatore e omaggi

7.1 Se il produttore offre una garanzia che va oltre quanto previsto dalla legge (ad es. una garanzia più lunga o a vita), questa si applica secondo il certificato di garanzia; i diritti previsti dalla presente procedura rimangono impregiudicati.

7.2 Per un omaggio fornito gratuitamente con l'acquisto, segnaleremo i difetti di cui siamo a conoscenza; a esso non si applica la responsabilità per i difetti prevista per gli acquisti.

Art. 8 Entrata in vigore

8.1 La presente procedura di reclamo entra in vigore il 29. 9. 2026 e sostituisce le precedenti condizioni per i reclami.

Modulo di recesso dal contratto

(compili e invii questo modulo solo se desidera recedere dal contratto)

Destinatario:

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO
(numero di registrazione dell'azienda) 51 983 095, e-mail:
predajna@zbranepresov.sk

Con la presente comunico/comunichiamo (*) il mio/nostro (*) recesso dal contratto relativo ai seguenti articoli:

Numero d'ordine:

Data dell'ordine / data di ricevimento (*):

**Nome e cognome del consumatore/dei
consumatori (*):**

Indirizzo del consumatore/dei consumatori (*):

Numero di conto (IBAN) per il rimborso:

**Firma del consumatore/dei consumatori (*)
(solo se il modulo viene presentato in formato
cartaceo):**

Data:

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

Può recedere dal contratto anche online senza compilare questo modulo: <https://www.riflecx.hu/recesso-dal-contratto>
(pulsante "Recedi dal contratto qui" nel piè di pagina del negozio online). Le confermeremo via e-mail la ricezione del recesso.