

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk
Wersja obowiązująca od 14 October 2026 · zbranepresov.sk

Ten dokument zawiera:

1. Regulamin sklepu
2. Warunki reklamacji
3. Formularz odstąpienia od umowy

Regulamin sklepu

Obowiązują od 29. 9. 2026. Do zamówienia stosuje się wersję obowiązującą w chwili jego wysłania.

Art. 1 Sprzedawca

1.1 Sprzedawcą i operatorem sklepu internetowego www.zbranepresov.sk jest BLACK MARKET s.r.o., z siedzibą Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, DIČ 2120868431, numer VAT UE SK2120868431, wpisana do rejestru handlowego Sądu Rejonowego Prešov, dział Sro, wpis nr 37221/P (dalej „sprzedawca” lub „BLACK MARKET”).

1.2 Kontakt: e-mail predajna@zbranepresov.sk, telefon +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). Na pytania dotyczące zamówienia odpowiadamy w dni robocze.

1.3 Placówki (sklepy i punkty odbioru):

- Prešov, Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov – pn 8.00–18.00, wt–pt 8.00–16.00,
- Bratislava, Betliarska 9, 851 07 Bratislava – Petržalka – pn 9.00–18.00, wt–pt 9.00–16.00.

1.4 Odstąpienie od umowy, zgłoszenie wady (reklamację), wniosek o podjęcie działań naprawczych lub inne zgłoszenie kupujący może złożyć w dowolnej placówce, e-mailem, za pomocą funkcji „Tutaj można odstąpić od umowy” na stronie internetowej lub pocztą na adres BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

1.5 Nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie konsumentów sprawuje Slovenská obchodná inšpekcia, Inspektorat SOI dla kraju preszowskiego, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov.

Art. 2 Pojęcia i stosowanie regulaminu

2.1 Niniejszy regulamin sklepu (dalej „VOP”) określa prawa i obowiązki sprzedawcy oraz kupującego przy zakupie towaru przez sklep internetowy www.zbranepresov.sk, w tym przy zamówieniach z odbiorem osobistym. Częścią VOP są Warunki reklamacji.

2.2 Konsumentem jest osoba fizyczna, która przy zawieraniu i wykonywaniu umowy nie działa w ramach swojej działalności gospodarczej ani zawodowej. Stosunki prawne z konsumentem regulują w szczególności słowacki kodeks cywilny (Občiansky zákonník) oraz ustawa zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrone konsumentův.

2.3 Przedsiębiorcą jest kupujący dokonujący zakupu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej, w szczególności gdy w zamówieniu wybiera „Kupuję na firmę” i podaje IČO. Do przedsiębiorcy stosuje się również art. 10, a stosunki z nim reguluje słowacki kodeks handlowy (Obchodný zákonník).

2.4 Odmienne postanowienia umowy indywidualnej mają pierwszeństwo przed VOP. Wobec konsumenta nie można stosować postanowienia pogarszającego jego ustawową sytuację prawną.

2.5 Umowę można zawrzeć w języku słowackim.

Art. 3 Towary w sklepie internetowym

3.1 Przy każdym towarze podajemy jego główne właściwości, cenę i dostępność. Jeśli zdjęcie ma wyłącznie charakter poglądowy, informujemy o tym przy towarze.

3.2 Dostępność podajemy według sklepu („W magazynie w mieście Prešov”, „W magazynie w mieście Bratislava”). Towaru, którego nie ma w magazynie, nie można zamówić; kupujący może włączyć powiadomienie o ponownej dostępności. Można zamówić najwyżej tyle sztuk, ile jest w magazynie.

3.3 Oceny produktów: Nie weryfikujemy, czy oceny produktów pochodzą od konsumentów, którzy kupili produkt lub go używali.

3.4 Usuwamy ocenę tylko wtedy, gdy jest niezgodna z prawem lub obraźliwa, nie dotyczy towaru, zawiera dane osobowe osób trzecich lub reklamę. Nie usuwamy negatywnej oceny dlatego, że jest negatywna.

Art. 4 Zamówienie i zawarcie umowy

4.1 Zamówienie przebiega następująco: kupujący dodaje towar do koszyka, wypełnia dane kontaktowe i dane do faktury (przy zakupie na firmę również IČO i numer VAT UE), wybiera sposób dostawy (przy GLS ParcelShop / GLS Box także punkt odbioru na mapie) oraz sposób płatności, potwierdza akceptację VOP i sprawdza podsumowanie z ostateczną ceną obejmującą dostawę i opłaty. Wysyła zamówienie przyciskiem „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Do chwili wysłania może poprawić wszystkie dane. Rejestracja nie jest wymagana.

4.2 Wysłane zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy. Niezwłocznie po jego otrzymaniu wysyłamy e-mail potwierdzający

otrzymanie zamówienia; ten e-mail nie oznacza jeszcze przyjęcia zamówienia.

4.3 Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili doręczenia e-maila, w którym przyjmujemy zamówienie, lub wydania towaru kupującemu, jeśli nastąpi to wcześniej. Do e-maili dołączony jest PDF z VOP, Warunkami reklamacji i wzorem formularza odstąpienia od umowy w wersji obowiązującej przy zamówieniu.

4.4 Możemy nie przyjąć zamówienia w szczególności wtedy, gdy nie można dostarczyć towaru, cena jest oczywiście błędna (np. brakuje cyfry lub jest dodatkowa cyfra), zachodzi podejrzenie nadużycia danych lub instrumentu płatniczego albo kod rabatowy został użyty niezgodnie z jego warunkami. Informujemy o tym kupującego bez zbędnej zwłoki i zwracamy mu wszystkie zapłacone kwoty.

4.5 Jeśli po zawarciu umowy stwierdzimy, że nie możemy dostarczyć towaru, zawiadomimy o tym kupującego bez zbędnej zwłoki. Kupujący może odstąpić od umowy, a wszystkie płatności zwrócimy mu najpóźniej w ciągu 14 dni.

4.6 Zawartą umowę (zamówienie i fakturę) archiwizujemy elektronicznie przez okres wynikający z przepisów księgowych i podatkowych; osoby trzecie nie mają do niej dostępu. Kupujący otrzymuje ją e-mailem, a jeśli jest zarejestrowany, ma ją również w sekcji Moje konto.

4.7 Przy towarze na zamówienie, specjalnym imporcie lub modyfikacji na życzenie kupującego możemy przed przyjęciem zamówienia uzgodnić zaliczkę, termin dostawy i warunki anulowania.

Art. 5 Broń, amunicja i towary szczególne

5.1 Zgodnie z § 14a zákona č. 190/2003 Z. z. o broni palnej i amunicji nie można zawierać na odległość umowy, której przedmiotem jest broń kategorii A, B lub C, amunicja do tej broni, broń powstała przez pozbawienie cech użytkowych broni kategorii A, B lub C oraz broń kategorii D według § 7 ods. 1 písm. a), d), i), k) lub n) tej ustawy. Za broń uważa się również jej główną część i tłumik huku wystrzału, a za amunicję również spłonkę i ładunek miotający.

5.2 Taki towar jest oznaczony w sklepie internetowym „Wyłącznie odbiór osobisty z pozwoleniem na broń” i nie można go zamówić. Kupujący może dokonać niewiążącej rezerwacji; rezerwacja nie jest zamówieniem ani umową i nie wiąże się z żadną płatnością. Umowa sprzedaży zostaje zawarta dopiero w placówce po okazaniu dokumentów wymaganych przez zákon č. 190/2003 Z. z.

5.3 Towar zgodnie z punktem 5.1 sprzedajemy na odległość wyłącznie posiadaczom licencji na działalność w zakresie broni lub innym osobom uprawnionym do zakupu i sprzedaży broni oraz amunicji (§ 14a ods. 2 zákona č. 190/2003 Z. z.), zgodnie z art. 10.

5.4 Broń kategorii D niewymienioną w punkcie 5.1 (np. broń airsoftową, wiatróvky o energii pocisku do 17 J, kusze) może nabyć wyłącznie osoba w wieku powyżej 18 lat mająca zdolność do czynności prawnych (§ 14 ods. 1 zákona č. 190/2003 Z. z.). Wysyłając zamówienie, kupujący potwierdza spełnienie tego warunku. Przed wysłaniem towaru wymagamy kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości; na kopii muszą być czytelne imię, nazwisko, data urodzenia, zdjęcie, rodzaj i numer dokumentu, pozostałe dane kupujący może zasłonić. Imię, nazwisko, rodzaj i numer dokumentu wpisujemy do rejestru zgodnie z § 5 vyhlášky MV SR č. 555/2003 Z. z.; kopię wykorzystujemy wyłącznie do weryfikacji wieku i tego wpisu, a następnie ją niszczymy. Jeśli nie otrzymamy kopii, mamy prawo anulować zamówienie; otrzymaną płatność w takim przypadku niezwłocznie zwrócimy.

5.5 Jeśli do towaru dołączono prezent, umowa darowizny wygasa w razie odstąpienia przez kupującego od umowy sprzedaży; wówczas zwraca on również prezent. W odniesieniu do prezentu jesteśmy zobowiązani jedynie do poinformowania o znanych nam wadach.

5.6 Bon podarunkowy można wykorzystać w ciągu 12 miesięcy od zakupu w sklepie internetowym i w sklepach stacjonarnych; nie można go wymienić na gotówkę. Od zakupu bonu na odległość można odstąpić w ciągu 14 dni, jeśli nie został jeszcze wykorzystany.

Art. 6 Ceny i płatność

6.1 Ceny są podane w eur i obejmują VAT. Przy towarze używanym sprzedawanym w szczególnym systemie według § 66 ustawy o VAT podatek VAT nie jest wykazywany osobno na fakturze. Kupujący widzi koszty dostawy i ewentualne opłaty za płatność w koszyku przed wysłaniem zamówienia. Obowiązuje cena z chwili wysłania zamówienia.

6.2 Przy każdym ogłoszeniu obniżki ceny podajemy poprzednią cenę, czyli najniższą cenę, po której sprzedawaliśmy towar w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką (§ 7 zákona č. 108/2024 Z. z.).

6.3 Ceny hurtowe są wyświetlane wyłącznie zatwierdzonym klientom hurtowym po zalogowaniu.

6.4 Sposoby płatności (dostępne opcje są wyświetlane zależnie od wybranej dostawy):

- przelew bankowy z góry – dane do płatności wysyłamy e-mailem; towar wysyłamy lub przygotowujemy po zaksięgowaniu płatności. Jeśli płatność nie wpłynie w ciągu 7 dni, anulujemy zamówienie,
- pobranie – wyłącznie przy dostawie na Słowacji, bez opłaty,
- gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze osobistym w sklepie; gotówką najwyżej 5 000 €, płatność gotówkowa jest zaokrąglana do 5 centów.

6.5 Przy dostawie poza Słowację i zamówieniu powyżej 3 500 € z VAT przyjmujemy wyłącznie płatność z góry.

6.6 Kupujący otrzymuje fakturę e-mailem lub w przesyłce; zarejestrowany kupujący znajdzie ją również w sekcji Moje konto.

Art. 7 Dostawa i odbiór osobisty

7.1 Dostarczamy towar na Słowację, do Czech, Polski, Węgier, Austrii i Niemiec; można go również odebrać w sklepach w miastach Prešov i Bratislava. Aktualne sposoby dostawy i ich ceny są podane na stronie Dostawa i płatność. Koszyk oblicza całkowitą cenę dostawy dla konkretnego zamówienia według wybranego sposobu dostawy i kraju jeszcze przed wysłaniem zamówienia; podajemy ją również w potwierdzeniu zamówienia.

Klienci hurtowi mają ceny dostawy zgodnie z art. 10. Bardziej przyjazną środowisku opcją jest odbiór w GLS ParcelShop, GLS Box lub w sklepie.

7.2 Towar w magazynie wysyłamy lub przygotowujemy do odbioru w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zamówienia, a przy płatności z góry – od zaksięgowania płatności. GLS zwykle dostarcza na Słowacji w ciągu 1–2 dni roboczych. Towar dostarczymy najpóźniej w ciągu 30 dni od zawarcia umowy.

7.3 Przy odbiorze osobistym wysyłamy wiadomość, gdy zamówienie jest gotowe. Przy odbiorze możemy poprosić o numer zamówienia i dokument tożsamości. Zamówienie na firmę wydajemy osobie uprawnionej do działania w imieniu firmy lub osobie upoważnionej.

7.4 Przygotowane zamówienie przechowujemy przez 7 dni. Jeśli kupujący nie odbierze go w tym terminie, wezwiemy go do odbioru i wyznaczmy dodatkowy termin 7 dni. Po jego upływie możemy odstąpić od umowy i zwrócimy zapłaconą kwotę w ciągu 14 dni.

7.5 Jeśli kupujący nie odbierze przesyłki za pobraniem i nie odstąpił od umowy, możemy żądać zwrotu udokumentowanych kosztów dostarczenia i zwrotu przesyłki.

7.6 Niektóre towary, w szczególności wyprodukowane w USA (np. magazynki, części broni, optyka i akcesoria), podlegają przepisom kontroli eksportu kraju pochodzenia (np. Export Administration Regulations USA), które zakazują lub ograniczają ich sprzedaż do innego kraju. Jeśli zamówienie z dostawą poza Republikę Słowacką zawiera taki towar, niezwłocznie poinformujemy o tym kupującego i mamy prawo anulować odpowiednie pozycje lub całe zamówienie. Niezwłocznie zwrócimy otrzymaną płatność za anulowane pozycje, a przy anulowaniu całego zamówienia również za dostawę. Kupujący zobowiązuje się nie eksportować ani nie przewozić towaru do innego kraju z naruszeniem tych przepisów.

Art. 8 Odbiór, własność i ryzyko szkody

8.1 Konsument staje się właścicielem towaru i przechodzi na niego ryzyko szkody w chwili odbioru towaru przez niego lub wskazaną przez niego osobę (§ 614 Občianskeho zákonníka). Na przedsiębiorcę ryzyko szkody przechodzi z chwilą wydania towaru pierwszemu przewoźnikowi, a prawo własności – po pełnej zapłacie ceny.

8.2 Zalecamy sprawdzenie przy odbiorze, czy przesyłka jest nienaruszona. Kupujący może odmówić przyjęcia uszkodzonej przesyłki lub przyjąć ją i wraz z kurierem sporządzić protokół uszkodzenia; w obu przypadkach prosimy o jak najszybsze poinformowanie nas. Nie narusza to praw konsumenta wynikających z odpowiedzialności za wady. Przedsiębiorca ma obowiązek sprawdzić przesyłkę przy odbiorze i zgłosić wady bez zbędnej zwłoki.

Art. 9 Odstąpienie od umowy (konsument)

9.1 Konsument może odstąpić od umowy zawartej przez sklep internetowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru; jeśli towar z jednego zamówienia dotarł osobno – od otrzymania ostatniej sztuki. Dotyczy to również osobistego odbioru zamówienia w sklepie. Można odstąpić także przed otrzymaniem towaru i tylko w odniesieniu do części towaru.

9.2 Termin jest zachowany, jeśli konsument wyśle oświadczenie o odstąpieniu najpóźniej w ostatnim dniu terminu.

9.3 Od umowy można odstąpić:

- online za pomocą funkcji **„Tutaj można odstąpić od umowy”** – link znajduje się w stopce każdej strony sklepu internetowego, w szczegółach zamówienia w sekcji Moje konto i w e-mailu dotyczącym zamówienia. Wystarczy podać imię, numer zamówienia i e-mail oraz nacisnąć „Potwierdź odstąpienie od umowy”; logowanie nie jest wymagane. Potwierdzenie z datą i godziną wysłania przyjdzie niezwłocznie e-mailem,
- przez dowolne jednoznaczne oświadczenie wysłane e-mailem lub pocztą na adres podany w art. 1 albo złożone w sklepie. Konsument może użyć wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do VOP i PDF w e-mailu dotyczącym zamówienia.

9.4 Konsument zwraca towar w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia – wysyła go na adres BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov lub przekazuje w dowolnym sklepie. Termin jest zachowany, jeśli wyśle towar najpóźniej w ostatnim dniu terminu. **Koszty zwrotu towaru ponosi konsument.**

9.5 W ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu zwrócimy konsumentowi wszystkie płatności, w tym koszty dostawy do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy, który oferujemy. Zwrócimy pieniądze w ten sam sposób, w jaki konsument płacił; przy pobraniu lub płatności gotówką – przelewem na wskazane przez niego konto albo po uzgodnieniu gotówką w sklepie, zawsze bez opłat. Nie musimy zwracać płatności przed otrzymaniem towaru lub przedstawieniem przez konsumenta dowodu jego wysłania.

9.6 Konsument odpowiada wyłącznie za zmniejszenie wartości towaru spowodowane korzystaniem wykraczającym poza to, co jest konieczne do ustalenia jego właściwości i działania (np. ślady użytkowania lub montażu). Możemy odrębnie dochodzić rekompensaty za zmniejszenie wartości. Zalecamy zwrot towaru z akcesoriami, instrukcją i w oryginalnym opakowaniu, nie jest to jednak warunek.

9.7 Konsument nie może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest:

- towar wyprodukowany lub zmodyfikowany według jego specyfikacji (np. grawerowanie lub inna modyfikacja na zamówienie),

- towar w ochronnym opakowaniu, którego nie można zwrócić ze względów higienicznych, jeśli opakowanie zostało naruszone po dostawie (np. zatyczki ochronne do uszu),
- nagranie dźwiękowe lub wizualne albo oprogramowanie w ochronnym opakowaniu, jeśli opakowanie zostało naruszone po dostawie.

Za towar wyprodukowany według specyfikacji nie uważa się zwykłego towaru magazynowego ani jego złożenia ze standardowych części bez rzeczywistej modyfikacji na życzenie kupującego.

9.8 Jeśli do towaru dołączono prezent, konsument zwraca go wraz z towarem (punkt 5.5).

9.9 Zakup bezpośrednio w sklepie bez zamówienia w sklepie internetowym nie jest umową zawartą na odległość i nie przysługuje przy nim ustawowe prawo odstąpienia; wymianę lub zwrot takiego towaru można uzgodnić indywidualnie.

Art. 10 Przedsiębiorcy i sprzedaż hurtowa

10.1 Do przedsiębiorcy nie stosuje się art. 9 ani innych postanowień VOP przeznaczonych wyłącznie dla konsumentów.

10.2 Konto hurtowe tworzymy na wniosek przedsiębiorcy po zatwierdzeniu. Ceny hurtowe, terminy płatności faktur i ewentualne minimalne zakupy określa umowa indywidualna; możemy zamknąć konto.

10.3 Broń, jej główne części, tłumiki i amunicję sprzedajemy na odległość wyłącznie uprawnionym osobom zgodnie z punktem 5.3, które przed pierwszym zamówieniem przedstawia ważną licencję na działalność w zakresie broni. Taką przesyłkę przewozi firma uprawniona do transportu broni i amunicji (Protectus), a pozostały towar z tego samego zamówienia – GLS. Płatność odbywa się wyłącznie przelewem z góry. Cenę dostawy zobacz Państwo w koszyku przed wysłaniem zamówienia.

10.4 Zamówienia bez broni i amunicji dostarczamy klientom hurtowym kurierem GLS lub do GLS ParcelShop / GLS Box na Słowację, do Czech, Polski, Węgier, Austrii i Niemiec.

10.5 Odpowiedzialność za wady wobec przedsiębiorcy regulują § 422 i następne słowackiego kodeksu handlowego (Obchodný zákonník); Warunki reklamacji stosuje się odpowiednio. Przedsiębiorca sprawdza przesyłkę przy odbiorze i zgłasza oczywiste wady (ilość, rodzaj, uszkodzenie) najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych; wady ukryte zgłasza bez zbędnej zwłoki po ich wykryciu.

10.6 Przedsiębiorca zgadza się, że instrukcja do towaru nie musi być w języku słowackim, jeśli producent nie wydał jej po słowacku.

Art. 11 Odpowiedzialność za wady

11.1 Odpowiadamy za wady, które towar ma przy dostawie i które ujawnią się w ciągu dwóch lat od dostawy (§ 619 Občianskeho zákonníka). Przy towarze używanym, jeśli jest to podane przy towarze i kupujący zgodził się na to przy zamówieniu, okres ten wynosi 12 miesięcy. Przy umowach zawartych od 31. 7. 2026 po pierwszym usunięciu wady przez naprawę okres odpowiedzialności wydłuża się o 12 miesięcy, wyłącznie jeden raz.

11.2 Jeśli wada ujawni się w tym okresie, domniemywa się, że towar miał ją już przy dostawie, chyba że zostanie wykazane inaczej lub jest to niezgodne z charakterem towaru lub wady.

11.3 Wadę należy zgłosić w ciągu dwóch miesięcy od jej wykrycia, najpóźniej przed upływem okresu zgodnie z punktem 11.1.

11.4 Kupujący ma prawo do usunięcia wady przez naprawę lub wymianę towaru (według własnego wyboru), a jeśli jest to niemożliwe lub nie powiedzie się – do odpowiedniego obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy. Usuniemy wadę najpóźniej w ciągu 30 dni od jej zgłoszenia. Procedurę określają Warunki reklamacji.

11.5 Jeśli producent lub sprzedawca udziela ponad ustawowy zakres gwarancji konsumenckiej (np. dożywotniej), obowiązuje ona zgodnie z dokumentem gwarancyjnym i nie narusza ustawowych praw kupującego.

11.6 Zharmonizowane zawiadomienie UE o ustawowej odpowiedzialności za zgodność towaru jest zamieszczone na początku Warunków reklamacji.

Art. 12 Rozstrzyganie sporów

12.1 Skargi i zgłoszenia przyjmujemy e-mailem, pocztą lub w sklepie (art. 1).

12.2 Jeśli konsument nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji lub uważa, że naruszyliśmy jego prawa, ma prawo złożyć do nas wniosek o podjęcie działań naprawczych (najlepiej e-mailem na predajna@zbranepresov.sk). Jeśli odpowiemy odmownie lub nie odpowiemy w ciągu 30 dni od wysłania wniosku, konsument może złożyć wniosek o alternatywne rozwiązanie sporu zgodnie z zákon č. 391/2015 Z. z.

12.3 Właściwym podmiotem jest Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk, www.soi.sk, lub inny uprawniony podmiot z wykazu Ministerstwa Gospodarki Republiki Słowackiej. Wybór podmiotu należy do konsumenta. Konsumenti z innych państw UE znajdą podmioty na consumer-redress.ec.europa.eu. Nie narusza to prawa do skierowania sprawy do sądu.

Art. 13 Dane osobowe

13.1 Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (GDPR) i ustawą zákon č. 18/2018 Z. z. Szczegóły znajdują się w dokumencie Polityka prywatności, a informacje o plikach cookies w Polityce cookies.

Art. 14 Postanowienia końcowe

14.1 Stosunki umowne podlegają prawu Republiki Słowackiej. Nie pozbawia to konsumenta mającego zwykle miejsce pobytu w

innym państwie UE ochrony zapewnianej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy tego państwa.

14.2 Nie stosuje się Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

14.3 Możemy zmieniać VOP. Do zamówienia zawsze stosuje się wersję obowiązującą w chwili jego wysłania; każdą wersję archiwizujemy, a klient otrzymuje ją w PDF wraz z zamówieniem.

14.4 Jeśli którekolwiek postanowienie VOP jest nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

14.5 Niniejsze VOP obowiązują od 29. 9. 2026 i zastępują VOP obowiązujące od 5. 8. 2020.

Załącznik: Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej przez sklep internetowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru przez Państwa lub wskazaną przez Państwa osobę (inną niż przewoźnik); przy kilku przesyłkach z jednego zamówienia – od otrzymania ostatniej.

Jak odstąpić. Za pomocą funkcji „Tutaj można odstąpić od umowy” (link w stopce witryny, w sekcji Moje konto i w e-mailu dotyczącym zamówienia), e-mailem na predajna@zbranepresov.sk, listem na adres BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov lub w sklepie. Mogą Państwo użyć wzoru formularza, nie jest to jednak obowiązkowe. Termin jest zachowany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie najpóźniej w ostatnim dniu terminu.

Zwrot płatności. W ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia zwrócimy Państwu wszystkie płatności, w tym koszty dostawy do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy, tym samym instrumentem płatniczym, jeśli nie uzgodnimy inaczej, i bez opłat. Możemy wstrzymać zwrot do chwili otrzymania towaru lub przedstawienia przez Państwa dowodu jego wysłania.

Zwrot towaru. Proszę wysłać lub przekazać towar najpóźniej w ciągu 14 dni od odstąpienia na adres BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov lub w dowolnym sklepie. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponoszą Państwo. Odpowiadają Państwo wyłącznie za zmniejszenie wartości towaru spowodowane korzystaniem wykraczającym poza to, co jest konieczne do ustalenia jego właściwości i działania.

Wyjątki. Prawo odstąpienia nie przysługuje przy towarze wyprodukowanym lub zmodyfikowanym według Państwa specyfikacji, przy towarze zabezpieczonym ze względów higienicznych po naruszeniu opakowania oraz przy nagraniu lub oprogramowaniu w ochronnym opakowaniu po jego naruszeniu (art. 9.7 VOP).

Załącznik: Wzór formularza odstąpienia od umowy

(proszę wypełnić i wysłać ten formularz tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)

- Do: BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, predajna@zbranepresov.sk
- Niniejszym informuję/informujemy*, że odstępuję/odstępujemy* od umowy dotyczącej następującego towaru:
- Numer zamówienia:
- Data zamówienia / data otrzymania*:
- Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów*:
- Adres konsumenta/konsumentów*:
- Numer konta (IBAN) do zwrotu płatności (opcjonalnie):
- Podpis konsumenta/konsumentów* (tylko jeśli formularz jest składany w wersji papierowej):
- Data:

* Niepotrzebne skreślić.

Warunki reklamacji

Zawiadomienie UE o rękojmi



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zniženie ceny** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN ✓

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie **GARAN**. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Art. 1 Postanowienia wstępne

1.1 Warunki reklamacji określają sposób korzystania przez kupującego z praw wynikających z odpowiedzialności za wady towaru zakupionego od sprzedawcy BLACK MARKET s.r.o. w sklepie internetowym www.zbranepresov.sk lub jego sklepach stacjonarnych. Stanowią część VOP.

1.2 Do konsumenta stosuje się § 612 do 626 Občianskeho zákonníka. Do przedsiębiorcy stosuje się słowacki kodeks handlowy (Obchodný zákonník) i odpowiednio niniejsze warunki.

Art. 2 Okres odpowiedzialności za wady

2.1 Odpowiadamy za wady, które towar ma przy dostawie i które ujawnią się w ciągu dwóch lat od dostawy. Przy towarze używanym, jeśli jest to podane przy towarze i uzgodnione przy zakupie, okres wynosi 12 miesięcy.

2.2 Przy umowach zawartych od 31. 7. 2026 po pierwszym usunięciu wady przez naprawę okres odpowiedzialności wydłuża się o 12 miesięcy, tylko raz niezależnie od liczby napraw. Za wady wymienionego towaru odpowiadamy tak samo jak za wady pierwotnego.

2.3 Jeśli wada ujawni się w okresie odpowiedzialności, domniemywa się, że istniała już przy dostawie, chyba że zostanie wykazane inaczej.

2.4 Nie odpowiadamy za wady powstałe dopiero po dostawie, w szczególności wskutek niewłaściwego używania niezgodnego z instrukcją, uszkodzenia mechanicznego, nieprawidłowego montażu przez kupującego (jeśli nie był spowodowany błędem instrukcji) lub zwykłego zużycia. Przy towarze używanym zużycie odpowiadające stopniowi wcześniejszego użytkowania nie jest wadą.

Art. 3 Jak zgłosić wadę (złożyć reklamację)

3.1 Wadę należy zgłosić w ciągu dwóch miesięcy od jej wykrycia, najpóźniej do końca okresu odpowiedzialności.

3.2 Wadę można zgłosić:

- w dowolnym sklepie (Prešov, Bratislava),
- formularzem „Reklamacje” na stronie internetowej lub e-mailem na predajna@zbranepresov.sk,
- pocztą na adres BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

3.3 Proszę podać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, numer zamówienia lub inny dowód zakupu (faktura, potwierdzenie zamówienia, potwierdzenie płatności, numer seryjny), opis wady i wskazać, czy żądają Państwo naprawy czy wymiany. Jeśli wada nie jest oczywista, pomocne będzie zdjęcie lub film. Oryginalne opakowanie nie jest warunkiem reklamacji.

3.4 W celu naprawy lub wymiany kupujący przekazuje towar w sklepie lub go wysyła. Prosimy o takie zapakowanie towaru, aby nie został uszkodzony podczas transportu. **Jeśli uznamy reklamację, zwrócimy kupującemu koszty wysłania towaru do nas** do wysokości ceny zwykłej paczki GLS; naprawiony lub wymieniony towar dostarczymy na nasz koszt (punkt 5.2). Jeśli odrzucimy reklamację jako niezasadną, koszty wysłania towaru do nas ponosi kupujący.

3.5 W celu naprawy lub wymiany kupujący przekazuje broń, jej główną część lub amunicję w sklepie. Przed przekazaniem prosimy o kontakt, aby uzgodnić zgodny z prawem sposób przekazania; broń musi być rozładowana i oddzielona od amunicji. Nie ogranicza to prawa zgłoszenia wady w terminie zgodnie z punktem 3.1.

Art. 4 Potwierdzenie i termin rozpatrzenia

4.1 Niezwłocznie po zgłoszeniu wady wydamy kupującemu pisemne potwierdzenie (przy zgłoszeniu na odległość e-mailem). W potwierdzeniu wskażemy termin, w którym usuniemy wadę.

4.2 Termin nie będzie dłuższy niż 30 dni od dnia zgłoszenia wady. Dłuższy termin jest możliwy wyłącznie z obiektywnego powodu, na który nie mamy wpływu (np. naprawa u producenta za granicą); poinformujemy kupującego o powodzie i go wykazemy.

Art. 5 Sposoby rozpatrzenia

5.1 Kupujący wybiera, czy usuniemy wadę przez naprawę czy wymianę. Możemy odmówić wybranego sposobu wyłącznie wtedy, gdy jest niemożliwy lub powodowałby nieproporcjonalne koszty w porównaniu z drugim sposobem. Przed usunięciem wady informujemy kupującego o prawie wyboru i wydłużeniu okresu odpowiedzialności po naprawie; informację tę podajemy również w potwierdzeniu zgłoszenia wady.

5.2 Naprawę lub wymianę wykonamy bezpłatnie, a naprawiony lub nowy towar dostarczymy na nasz koszt w taki sam lub podobny sposób, w jaki został nam dostarczony. Na żądanie kupującego możemy przy wymianie dostarczyć towar odnowiony.

5.3 Kupujący ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny lub może odstąpić od umowy, jeśli nie naprawimy ani nie wymienimy towaru, odmówimy usunięcia wady, towar ma tę samą wadę również po naprawie lub wymianie, wada jest tak poważna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie, albo jest oczywiste, że nie usuniemy wady w rozsądnym terminie lub bez poważnych niedogodności dla kupującego.

5.4 Przy nieistotnej wadzie nie można odstąpić od umowy. Przy zakupie kilku rzeczy można odstąpić wyłącznie w odniesieniu do rzeczy wadliwej, chyba że nie można oczekiwać, że kupujący będzie zainteresowany pozostałymi.

5.5 Po odstąpieniu kupujący zwraca towar na nasz koszt, a cenę zakupu zwrócimy mu w ciągu 14 dni od zwrotu towaru lub przedstawienia dowodu jego wysłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Cenę lub kwotę obniżki wypłacamy w ten sam sposób, w jaki kupujący płacił, jeśli nie wyrazi zgody na inny; koszty płatności ponosimy my.

5.6 Jeśli kupujący nie odbierze naprawionego lub wymienionego towaru w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym miał go odebrać, możemy po uprzednim powiadomieniu go sprzedać (§ 623 ods. 8 Občianskeho zákonníka).

Art. 6 Odrzucenie reklamacji

6.1 Jeśli odmówimy odpowiedzialności za wadę, informujemy kupującego pisemnie o powodach.

6.2 Jeśli kupujący opinią biegłego lub opinią specjalistyczną akredytowanej osoby wykaże naszą odpowiedzialność, może ponownie zgłosić wadę i nie możemy już odrzucić reklamacji. Koszty opinii zwrócimy mu zgodnie z § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6.3 Jeśli kupujący nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia, może złożyć do nas wniosek o podjęcie działań naprawczych, a następnie skorzystać z alternatywnego rozwiązania sporu (art. 12 VOP).

Art. 7 Gwarancja konsumencka i prezenty

7.1 Jeśli producent udziela gwarancji ponad ustawowy zakres (np. dłuższej lub na cały okres użytkowania), obowiązuje ona zgodnie z dokumentem gwarancyjnym; nie narusza to praw wynikających z niniejszych warunków.

7.2 Przy prezencie dołączonym bezpłatnie do zakupu informujemy o znanych nam wadach; nie obejmuje go odpowiedzialność za wady takie jak przy zakupie.

Art. 8 Wejście w życie

8.1 Niniejsze warunki reklamacji obowiązują od 29. 9. 2026 i zastępują dotychczasowe Warunki reklamacji.

Formularz odstąpienia od umowy

(proszę wypełnić i wysłać ten formularz tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)

Do:

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk

Niniejszym informuję/informujemy (*), że odstępuję/odstępujemy (*) od umowy dotyczącej następującego towaru:

Numer zamówienia:

Data zamówienia / data otrzymania (*):

Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów (*):

Adres konsumenta/konsumentów (*):

Numer konta (IBAN) do zwrotu płatności:

Podpis konsumenta/konsumentów (*) (tylko jeśli formularz jest składany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Od umowy można odstąpić również online bez wypełniania tego formularza: <https://www.riflex.hu/odstapienie-od-umowy> (przycisk „Tutaj można odstąpić od umowy” w stopce sklepu internetowego). Otrzymanie odstąpienia potwierdzimy Państwu e-mailem.