

BLACK MARKET

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk
Редакция действует с 14 October 2026 · zbranepresov.sk

Этот документ содержит:

1. Общие условия продажи
2. Порядок рассмотрения рекламаций (претензий)
3. Форма отказа от договора

Общие условия продажи

Действуют с 29. 9. 2026. К заказу применяется редакция, действовавшая на момент его отправки.

Ст. 1 Продавец

1.1 Продавцом и оператором интернет-магазина www.zbranepresov.sk является BLACK MARKET s.r.o., с юридическим адресом Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO (идентификационный номер компании) 51 983 095, DIČ (налоговый номер) 2120868431, номер плательщика НДС (VAT ID) SK2120868431, зарегистрированная в Торговом реестре Окружного суда Prešov, раздел Sro, регистрационная запись № 37221/P (далее «продавец» или «BLACK MARKET»).

1.2 Контакты: электронная почта predajna@zbranepresov.sk, телефон +421 915 921 508 (Prešov), +421 951 046 583 (Bratislava). На вопросы о заказе мы отвечаем в рабочие дни.

1.3 Подразделения (магазины и пункты выдачи):

- Prešov, Pod Táborom 37B, 080 01 Prešov – пн 8.00–18.00, вт–пт 8.00–16.00,
- Bratislava, Betliarska 9, 851 07 Bratislava – Petržalka – пн 9.00–18.00, вт–пт 9.00–16.00.

1.4 Покупатель может подать заявление об отказе от договора, уведомление о недостатке (рекламацию (претензию)), требование об устранении нарушения или иное обращение в любом подразделении, по электронной почте, через функцию «Отказаться от договора здесь» на сайте или по почте по адресу BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

1.5 Надзор за соблюдением правил защиты потребителей осуществляет Словацкая торговая инспекция (Slovenská obchodná inšpekcia), Инспекторат SOI по региону Prešov, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov.

Ст. 2 Понятия и применение условий

2.1 Настоящие общие условия продажи (далее «УП») регулируют права и обязанности продавца и покупателя при покупке товаров через интернет-магазин www.zbranepresov.sk, включая заказы с самовывозом из магазина. Порядок рассмотрения рекламаций (претензий) является частью УП.

2.2 Потребитель — физическое лицо, которое при заключении и исполнении договора действует вне своей предпринимательской или профессиональной деятельности. Правоотношения с потребителем регулируются прежде всего Гражданским кодексом (Občianskym zákonom) и законом о защите потребителей (zákonom č. 108/2024 Z. z.).

2.3 Предприниматель — покупатель, совершающий покупку в рамках своей предпринимательской или профессиональной деятельности, в частности если в заказе он выбирает «Покупаю на компанию» и указывает IČO (идентификационный номер компании). К предпринимателю также применяется ст. 10, а отношения с ним регулируются Торговым кодексом (Obchodným zákonom).

2.4 Особые условия индивидуального договора имеют преимущественную силу перед УП. В отношении потребителя нельзя применять условие, которое ухудшало бы его положение, установленное законом.

2.5 Договор может быть заключён на словацком языке.

Ст. 3 Товары в интернет-магазине

3.1 Для каждого товара мы указываем его основные характеристики, цену и наличие. Если фотография носит только иллюстративный характер, это указано в информации о товаре.

3.2 Наличие указывается по магазинам («В наличии в Prešov», «В наличии в Bratislava»). Товар, которого нет в наличии, нельзя заказать; покупатель может включить уведомление о поступлении. Заказать можно не больше единиц товара, чем имеется в наличии.

3.3 Оценки товаров: мы не проверяем, оставлены ли оценки товаров потребителями, которые купили или использовали товар.

3.4 Мы удаляем оценку только в том случае, если она противоправна или оскорбительна, не относится к товару, содержит персональные данные третьих лиц или рекламу. Мы не удаляем отрицательную оценку лишь потому, что она отрицательная.

Ст. 4 Заказ и заключение договора

4.1 Заказ оформляется следующим образом: покупатель добавляет товар в корзину, заполняет контактные и платёжные данные (при покупке на компанию также IČO (идентификационный номер компании) и номер

плательщика НДС (VAT ID)), выбирает способ доставки (для GLS ParcelShop / GLS Box также пункт выдачи на карте) и способ оплаты, подтверждает согласие с УП и проверяет сводку с окончательной ценой, включая доставку и сборы. Заказ отправляется кнопкой «Заказать с обязанностью оплаты». До отправки покупатель может исправить все данные. Регистрация не требуется.

4.2 Отправленный заказ является предложением заключить договор. Сразу после его получения мы отправляем электронное письмо с подтверждением получения заказа; это письмо ещё не означает принятия заказа.

4.3 Договор купли-продажи заключается в момент получения электронного письма, которым мы принимаем заказ, или передачи товара покупателю, если она произойдёт раньше. К письмам прилагается PDF с УП, Порядком рассмотрения рекламаций (претензий) и образцом формы отказа от договора в редакции, действовавшей при оформлении заказа.

4.4 Мы можем не принять заказ, в частности если товар невозможно доставить, цена явно ошибочна (например, отсутствует или добавлена лишняя цифра), есть подозрение на неправомерное использование данных или платёжного средства либо код скидки использован с нарушением его условий. Мы сообщаем об этом покупателю без неоправданной задержки и возвращаем всё, что он заплатил.

4.5 Если после заключения договора мы обнаружим, что не можем доставить товар, мы сообщим об этом покупателю без неоправданной задержки. Покупатель может отказаться от договора, и мы вернём ему все платежи не позднее чем в течение 14 дней.

4.6 Заключённый договор (заказ и счёт) хранится у нас в электронной форме в течение срока, установленного правилами бухгалтерского учёта и налогообложения; третьи лица не имеют к нему доступа. У покупателя он имеется в электронной почте и, если покупатель зарегистрирован, в разделе «Личный кабинет».

4.7 Для товара под заказ, специального импорта или изменения по желанию покупателя до принятия заказа мы можем согласовать аванс, срок доставки и условия отмены.

Ст. 5 Оружие, патроны и особые товары

5.1 Согласно § 14a zákona č. 190/2003 Z. z. об огнестрельном оружии и патронах запрещено заключать дистанционный договор, предметом которого является оружие категории A, B или C, патроны для такого оружия, оружие, деактивированное из оружия категории A, B или C, и оружие категории D согласно § 7 ods. 1 písm. a), d), i), k) или n) этого закона. Оружием также считается его основная часть и глушитель, патронами — также капсюль и метательный заряд.

5.2 Такой товар в интернет-магазине помечен «Только самовывоз из магазина с разрешением на оружие», и его нельзя заказать. Покупатель может сделать предварительную резервацию без обязательств; резервация не является заказом или договором, и при ней ничего не оплачивается. Договор купли-продажи заключается только в подразделении после предъявления документов, требуемых zákonom č. 190/2003 Z. z.

5.3 Товары согласно пункту 5.1 мы продаём дистанционно только держателям лицензии на деятельность с оружием или другим лицам, уполномоченным покупать и продавать оружие и патроны (§ 14a ods. 2 zákona č. 190/2003 Z. z.), в соответствии со ст. 10.

5.4 Оружие категории D, не указанное в пункте 5.1 (например, оружие для страйкбола, пневматические винтовки с энергией снаряда до 17 J, арбалеты), может приобретать только дееспособное лицо старше 18 лет (§ 14 ods. 1 zákona č. 190/2003 Z. z.). Отправляя заказ, покупатель подтверждает, что соответствует этому условию. До отправки товара мы требуем копию удостоверения личности или другого документа, удостоверяющего личность; на копии должны быть разборчивы имя, фамилия, дата рождения, фотография, вид и номер документа, остальные данные покупатель может закрыть. Имя, фамилию, вид и номер документа мы вносим в журнал учёта согласно § 5 vyhlášky MV SR č. 555/2003 Z. z.; копия используется только для проверки возраста и этой записи, после чего уничтожается. Если мы не получим копию, мы вправе отменить заказ; в этом случае полученная оплата возвращается без задержки.

5.5 Если к товару предоставлен подарок, договор дарения прекращается, если покупатель отказывается от договора купли-продажи; в этом случае он также возвращает подарок. В отношении подарка мы обязаны только предупредить о недостатках, о которых нам известно.

5.6 Подарочный сертификат можно использовать в течение 12 месяцев после покупки в интернет-магазине и в магазинах; его нельзя обменять на наличные. От покупки сертификата дистанционным способом можно отказаться в течение 14 дней, если сертификат ещё не использован.

Ст. 6 Цены и оплата

6.1 Цены указаны в еур с НДС. Для бывшего в употреблении товара, проданного по специальному режиму согласно § 66 zákona о DPH, НДС в счёте отдельно не указывается. Расходы на доставку и возможные сборы за оплату покупатель видит в корзине до отправки заказа. Применяется цена на момент отправки заказа.

6.2 В каждом объявлении о снижении цены мы указываем предыдущую цену, то есть самую низкую цену, по которой продавали товар в течение последних 30 дней до снижения (§ 7 zákona č. 108/2024 Z. z.).

6.3 Оптовые цены отображаются только одобренным оптовым покупателям после входа.

6.4 Способы оплаты (доступные отображаются в зависимости от выбранной доставки):

- банковский перевод заранее — данные для оплаты мы отправляем по электронной почте; товар отправляется или подготавливается после зачисления оплаты. Если оплата не поступит в течение 7 дней, мы отменим заказ,
- наложенный платёж — только при доставке по Словакии, без сбора,

- наличными или платёжной картой при самовывозе из магазина; наличными не более 5 000 €, оплата наличными округляется до 5 центов.

6.5 При доставке за пределы Словакии и для заказа на сумму свыше 3 500 € с НДС мы принимаем только предоплату.

6.6 Покупатель получает счёт по электронной почте или в посылке; зарегистрированный покупатель также найдёт его в разделе «Личный кабинет».

Ст. 7 Доставка и самовывоз из магазина

7.1 Мы доставляем товары в Словакию, Чехию, Польшу, Венгрию, Австрию и Германию; также товар можно забрать в магазинах в Prešov и Bratislava. Актуальные способы доставки и их цены указаны на странице «Доставка и оплата». Общую стоимость доставки конкретного заказа корзина рассчитывает по выбранному способу доставки и стране ещё до отправки заказа; мы также указываем её в подтверждении заказа.

Для оптовых покупателей стоимость доставки определяется согласно ст. 10. Более щадящий для окружающей среды вариант — получение в GLS ParcelShop, GLS Box или магазине.

7.2 Товар в наличии мы отправляем или подготавливаем к выдаче в течение 2 рабочих дней после принятия заказа, при предоплате — после зачисления оплаты. GLS обычно доставляет по Словакии в течение 1–2 рабочих дней. Мы доставим товар не позднее чем в течение 30 дней после заключения договора.

7.3 При самовывозе из магазина мы отправляем сообщение, когда заказ готов. При получении мы можем попросить номер заказа и документ, удостоверяющий личность. Заказ на компанию выдаётся лицу, уполномоченному действовать от имени компании, или лицу по доверенности.

7.4 Готовый заказ мы храним 7 дней. Если покупатель не заберёт его в этот срок, мы направим ему уведомление и предоставим дополнительный срок 7 дней. После его истечения мы можем отказаться от договора и вернём оплаченную сумму в течение 14 дней.

7.5 Если покупатель не получит посылку с наложенным платежом и не отказался от договора, мы можем потребовать возмещения подтверждённых расходов на доставку и возврат посылки.

7.6 Некоторые товары, прежде всего произведённые в США (например, магазины, части оружия, оптика и аксессуары), подпадают под правила экспортного контроля страны происхождения (например, Export Administration Regulations США), которые запрещают или ограничивают их продажу в другую страну. Если заказ с доставкой за пределы Словацкой Республики содержит такой товар, мы сразу сообщим об этом покупателю и вправе отменить соответствующие позиции или весь заказ. Полученная оплата за отменённые позиции, а при отмене всего заказа также за доставку, возвращается без задержки. Покупатель обязуется не вывозить и не перевозить товар в другую страну в нарушение этих правил.

Ст. 8 Получение, право собственности и риск повреждения

8.1 Потребитель становится собственником товара, и к нему переходит риск повреждения в момент, когда товар получает он или назначенное им лицо (§ 614 Občianskeho zákonníka). К предпринимателю риск повреждения переходит при передаче товара первому перевозчику, а право собственности — после полной оплаты цены.

8.2 При получении мы рекомендуем проверить целостность посылки. Покупатель может отказаться от повреждённой посылки или получить её и вместе с курьером составить акт о повреждении; в обоих случаях просим сообщить нам об этом как можно скорее. Это не затрагивает права потребителя, связанные с ответственностью за недостатки. Предприниматель обязан проверить посылку при получении и сообщить о недостатках без неоправданной задержки.

Ст. 9 Отказ от договора (потребитель)

9.1 Потребитель может отказаться от договора, заключённого через интернет-магазин, без указания причины в течение 14 дней со дня получения товара; если товары из одного заказа пришли отдельно — со дня получения последней единицы товара. Это также действует при самовывозе заказа из магазина. Отказаться можно и до получения товара, а также только в отношении части товаров.

9.2 Срок считается соблюденным, если потребитель отправит уведомление об отказе не позднее последнего дня срока.

9.3 Отказаться можно:

- через онлайн-функцию **«Отказаться от договора здесь»** — ссылка находится внизу каждой страницы интернет-магазина, в деталях заказа в разделе «Личный кабинет» и в электронном письме о заказе. Достаточно указать имя, номер заказа и электронную почту и нажать «Подтвердить отказ от договора»; вход не требуется. Подтверждение с датой и временем отправки сразу поступит по электронной почте,
- посредством любого однозначного заявления, отправленного по электронной почте или почтой по адресу согласно ст. 1 либо переданного в магазине. Потребитель может использовать образец формы отказа от договора, который является приложением к УП и PDF в электронном письме о заказе.

9.4 Потребитель возвращает товар в течение 14 дней со дня отказа — отправляет по адресу BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov или передаёт в любом магазине. Срок считается соблюденным, если товар отправлен не позднее его последнего дня. **Расходы на возврат товара несёт потребитель**.

9.5 В течение 14 дней со дня получения уведомления об отказе мы возвращаем потребителю все платежи, включая расходы на доставку, в пределах стоимости самого дешёвого обычного способа доставки, который мы предлагаем.

Деньги возвращаются тем же способом, которым платил потребитель; при наложенном платеже или оплате наличными — переводом на указанный им счёт либо по договорённости наличными в магазине, всегда без сборов. Мы можем не возвращать оплату до получения товара или до того, как потребитель подтвердит его отправку.

9.6 Потребитель отвечает только за снижение стоимости товара, вызванное обращением с ним сверх необходимого для определения его свойств и работоспособности (например, следы использования или монтажа). Возмещение снижения стоимости мы можем потребовать отдельно. Мы рекомендуем вернуть товар с аксессуарами, инструкцией и в оригинальной упаковке, однако это не является обязательным условием.

9.7 Потребитель не может отказаться от договора, предметом которого является:

- товар, изготовленный или изменённый по его спецификациям (например, гравировка или другое изменение под заказ),
- товар в защитной упаковке, который нельзя вернуть по гигиеническим причинам, если упаковка была нарушена после доставки (например, внутриканальные средства защиты слуха),
- аудио- или видеозапись либо программное обеспечение в защитной упаковке, если упаковка была нарушена после доставки.

Обычный товар со склада, а также его сборка из обычных деталей без фактического изменения по желанию покупателя не считаются товаром, изготовленным по спецификациям.

9.8 Если к товару предоставлен подарок, потребитель возвращает его вместе с товаром (пункт 5.5).

9.9 Покупка непосредственно в магазине без заказа через интернет-магазин не является дистанционным договором, и законное право на отказ на неё не распространяется; обмен или возврат такого товара можно согласовать индивидуально.

Ст. 10 Предприниматели и оптовая продажа

10.1 На предпринимателя не распространяется ст. 9 и другие положения УП, предназначенные только для потребителей.

10.2 Оптовый аккаунт создаётся по заявлению предпринимателя после одобрения. Оптовые цены, сроки оплаты счетов и возможные минимальные объёмы закупки определяются индивидуальным соглашением; мы можем закрыть аккаунт.

10.3 Оружие, его основные части, глушители и патроны мы продаём дистанционно только уполномоченным лицам согласно пункту 5.3, которые до первого заказа предъявляют действующую лицензию на деятельность с оружием. Такую посылку перевозит компания, уполномоченная перевозить оружие и патроны (Protectus), остальные товары из того же заказа — GLS. Оплата производится только банковским переводом заранее. Стоимость доставки Вы увидите в корзине до отправки заказа.

10.4 Заказы без оружия и патронов мы доставляем оптовым покупателям курьером GLS или в GLS ParcelShop / GLS Box в Словакию, Чехию, Польшу, Венгрию, Австрию и Германию.

10.5 Ответственность за недостатки в отношении предпринимателя регулируется § 422 a nasl. Obchodného zákonníka; Порядок рассмотрения рекламаций (претензий) применяется соответственно. Предприниматель проверяет посылку при получении и сообщает о явных недостатках (количество, вид, повреждение) не позднее чем в течение 5 рабочих дней; о скрытых недостатках он сообщает без неоправданной задержки после их обнаружения.

10.6 Предприниматель соглашается, что инструкция к товару может быть не на словацком языке, если производитель не выпустил её на словацком.

Ст. 11 Ответственность за недостатки

11.1 Мы отвечаем за недостатки, которые имеются у товара при доставке и проявятся в течение двух лет после доставки (§ 619 Občianskeho zákonníka). Для бывшего в употреблении товара, если это указано в информации о товаре и покупатель согласился с этим при заказе, этот срок составляет 12 месяцев. Для договоров, заключённых с 31. 7. 2026, после первого устранения недостатка ремонтом срок ответственности продлевается на 12 месяцев, только один раз.

11.2 Если недостаток проявится в этот срок, предполагается, что он имелся у товара уже при доставке, если не доказано обратное или это несовместимо с характером товара либо недостатка.

11.3 О недостатке необходимо заявить в течение двух месяцев после его обнаружения, не позднее истечения срока согласно пункту 11.1.

11.4 Покупатель имеет право на устранение недостатка путём ремонта или замены товара (по своему выбору), а если это невозможно или не удаётся — на соразмерную скидку или отказ от договора. Мы устраним недостаток не позднее чем в течение 30 дней после заявления о нём. Процедура изложена в Порядке рассмотрения рекламаций (претензий).

11.5 Если производитель или продавец предоставляет потребительскую гарантию сверх требований закона (например, на срок службы), она действует согласно гарантийному документу и не затрагивает законные права покупателя.

11.6 Гармонизированное уведомление ЕС о законной гарантии соответствия опубликовано в начале Порядка рассмотрения рекламаций (претензий).

Ст. 12 Разрешение споров

12.1 Жалобы и обращения принимаются по электронной почте, почтой или в магазине (ст. 1).

12.2 Если потребитель не удовлетворён рассмотрением рекламации (претензии) или полагает, что мы нарушили его права, он вправе направить нам требование об устранении нарушения (предпочтительно по электронной почте predajna@zbranepresov.sk). Если мы ответим отказом или не ответим в течение 30 дней после отправки требования, потребитель может подать заявление об альтернативном разрешении спора согласно zákona č. 391/2015 Z. z.

12.3 Компетентным органом является Словацкая торговая инспекция (Slovenská obchodná inšpekcia), Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk, www.soi.sk, либо другое уполномоченное лицо из списка Министерства экономики Словацкой Республики. Выбор органа принадлежит потребителю. Потребители из других государств ЕС найдут органы на consumer-redress.ec.europa.eu. Это не затрагивает право обратиться в суд.

Ст. 13 Персональные данные

13.1 Мы обрабатываем персональные данные согласно Регламенту (ЕС) 2016/679 (GDPR) и zákona č. 18/2018 Z. z. Подробности приведены в документе «Политика конфиденциальности», а сведения о файлах cookies — в «Правилах использования cookies».

Ст. 14 Заключительные положения

14.1 Договорные отношения регулируются правом Словацкой Республики. Это не лишает потребителя, обычно проживающего в другом государстве ЕС, защиты, предоставляемой императивными нормами этого государства.

14.2 Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров не применяется.

14.3 Мы можем изменять УП. К заказу всегда применяется редакция, действовавшая на момент его отправки; мы храним каждую редакцию, а покупатель получает её в PDF к заказу.

14.4 Если какое-либо положение УП недействительно, остальные положения сохраняют силу.

14.5 Настоящие УП вступают в силу 29. 9. 2026 и заменяют УП, действовавшие с 5. 8. 2020.

Приложение: информация об отказе от договора

Право на отказ. Вы вправе отказаться от договора, заключённого через интернет-магазин, без указания причины в течение 14 дней со дня, когда Вы или назначенное Вами лицо (кроме перевозчика) получите товар; при нескольких посылках из одного заказа — со дня получения последней.

Как отказаться. Через функцию «Отказаться от договора здесь» (ссылка внизу сайта, в разделе «Личный кабинет» и в электронном письме о заказе), по электронной почте predajna@zbranepresov.sk, письмом по адресу BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov или в магазине. Вы можете использовать образец формы, но это не обязательно. Срок считается соблюденным, если Вы отправите уведомление не позднее его последнего дня.

Возврат платежей. В течение 14 дней после получения уведомления мы вернём Вам все платежи, включая расходы на доставку в пределах стоимости самого дешёвого обычного способа доставки, тем же платёжным средством, если мы не договоримся иначе, и без сборов. Мы можем отложить возврат до получения товара обратно или до того, как Вы подтвердите его отправку.

Возврат товара. Отправьте или передайте товар не позднее чем в течение 14 дней после отказа по адресу BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov или в любом магазине. Прямые расходы на возврат товара несёте Вы. Вы отвечаете только за снижение стоимости товара, вызванное обращением с ним сверх необходимого для определения его свойств и работоспособности.

Исключения. Вы не имеете права на отказ в отношении товара, изготовленного или изменённого по Вашим спецификациям, гигиенически запечатанного товара после нарушения упаковки и записи или программного обеспечения в защитной упаковке после её нарушения (ст. 9.7 УП).

Приложение: образец формы отказа от договора

(заполните и отправьте эту форму только в том случае, если Вы хотите отказаться от договора)

- Кому: BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, predajna@zbranepresov.sk
- Настоящим сообщаю/сообщаем*, что отказываюсь/отказываемся* от договора на следующий товар:
- Номер заказа:
- Дата заказа / дата получения*:
- Имя и фамилия потребителя/потребителей*:
- Адрес потребителя/потребителей*:
- Номер счёта (IBAN) для возврата оплаты (необязательно):
- Подпись потребителя/потребителей* (только если форма подаётся на бумаге):
- Дата:

* Ненужное зачеркните.

Порядок рассмотрения рекламаций (претензий)

Уведомление ЕС о законной гарантии



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zniženie ceny** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN ✓

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie **GARAN**. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Ст. 1 Вводные положения

1.1 Порядок рассмотрения рекламаций (претензий) регулирует осуществление покупателем прав, связанных с ответственностью за недостатки товаров, приобретённых у продавца BLACK MARKET s.r.o. в интернет-магазине www.zbranepresov.sk или в его магазинах. Он является частью УП.

1.2 Для потребителя действуют § 612 až 626 Občianskeho zákonníka. Для предпринимателя действуют Obchodný zákonník и, соответственно, настоящий порядок.

Ст. 2 Срок ответственности за недостатки

2.1 Мы отвечаем за недостатки, имеющиеся у товара при доставке и проявившиеся в течение двух лет с момента доставки. Для бывшего в употреблении товара, если это указано в информации о товаре и согласовано при покупке, срок составляет 12 месяцев.

2.2 По договорам, заключённым с 31. 7. 2026, после первого устранения недостатка путём ремонта срок ответственности продлевается на 12 месяцев, только один раз независимо от числа ремонтов. За недостатки товара, предоставленного взамен, мы отвечаем так же, как за недостатки первоначального товара.

2.3 Если недостаток проявится в течение срока ответственности, предполагается, что он существовал уже при доставке, если не доказано обратное.

2.4 Мы не отвечаем за недостатки, возникшие после доставки, в частности вследствие неправильного использования в нарушение инструкции, механического повреждения, неправильного монтажа покупателем (если он не был вызван ошибкой в инструкции) или обычного износа. Для бывшего в употреблении товара износ, соответствующий степени предыдущего использования, не является недостатком.

Ст. 3 Как заявить о недостатке (подать рекламацию)

3.1 О недостатке необходимо заявить в течение двух месяцев с момента его обнаружения, не позднее окончания срока ответственности.

3.2 О недостатке можно заявить:

- в любом магазине (Prešov, Bratislava),
- через форму «Рекламации (претензии)» на сайте или по электронной почте predajna@zbranepresov.sk,

- по почте по адресу BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov.

3.3 Укажите имя и контактные данные, номер заказа или другой документ о покупке (чек) (счёт-фактуру, подтверждение заказа, выписку о платеже, серийный номер), описание недостатка и желаемый способ его устранения: ремонт или замену. Если недостаток не очевиден, поможет фотография или видео. Оригинальная упаковка не является условием подачи рекламации.

3.4 Для ремонта или замены покупатель передаёт товар в магазине или отправляет его. Просим упаковать товар так, чтобы он не был повреждён при перевозке. **Если мы признаем рекламацию обоснованной, мы возместим покупателю расходы на отправку товара нам** в пределах стоимости обычной посылки GLS; отремонтированный или заменённый товар доставим за наш счёт (пункт 5.2). Если мы отклоним рекламацию как необоснованную, расходы на отправку товара нам несёт покупатель.

3.5 Оружие, его основную часть или патроны покупатель передаёт для ремонта или замены в магазине. Просим перед передачей связаться с нами, чтобы согласовать законный способ передачи; оружие должно быть разряжено и отделено от патронов. Это не ограничивает право заявить о недостатке в срок согласно пункту 3.1.

Ст. 4 Подтверждение и срок рассмотрения

4.1 Незамедлительно после заявления о недостатке мы выдадим покупателю письменное подтверждение (при дистанционном заявлении — по электронной почте). В подтверждении укажем срок, в течение которого устраним недостаток.

4.2 Срок не будет превышать 30 дней со дня заявления о недостатке. Более длительный срок возможен только по объективной причине, на которую мы не можем повлиять (например, ремонт у производителя за границей); мы сообщим покупателю причину и подтвердим её.

Ст. 5 Способы урегулирования

5.1 Покупатель выбирает, устраним ли мы недостаток путём ремонта или замены. Мы можем отказать в выбранном способе только в том случае, если он невозможен или повлечёт несоразмерные расходы по сравнению с другим способом. Перед устранением недостатка мы сообщим покупателю о праве выбора и о продлении срока ответственности после ремонта; эту информацию также укажем в подтверждении заявления о недостатке.

5.2 Мы выполним ремонт или замену бесплатно и доставим отремонтированный или новый товар за наш счёт тем же или аналогичным способом, которым товар был доставлен нам. По просьбе покупателя при замене мы можем предоставить восстановленный товар.

5.3 Покупатель имеет право на соразмерное снижение цены или может отказаться от договора, если мы не отремонтируем и не заменим товар, если откажемся устранить недостаток, если товар имеет тот же недостаток после ремонта или замены, если недостаток настолько существенен, что оправдывает немедленное снижение цены или отказ от договора, либо если очевидно, что мы не устраним недостаток в разумный срок или без серьёзных неудобств для покупателя.

5.4 При незначительном недостатке отказаться от договора нельзя. При покупке нескольких вещей можно отказаться от договора только в отношении вещи с недостатком, если только нельзя ожидать, что покупатель сохранит интерес к остальным.

5.5 После отказа от договора покупатель возвращает товар за наш счёт, а мы возвращаем ему покупную цену в течение 14 дней с момента возврата товара или предоставления доказательства его отправки, в зависимости от того, что наступит раньше. Цену или сумму снижения цены выплачиваем тем же способом, которым покупатель платил, если он не согласится на иной способ; расходы на платёж несём мы.

5.6 Если покупатель не заберёт отремонтированный или заменённый товар в течение 6 месяцев со дня, когда он должен был его забрать, мы можем продать его после предварительного уведомления (§ 623 ods. 8 Občianskeho zákonníka).

Ст. 6 Отклонение рекламации

6.1 Если мы откажемся признать ответственность за недостаток, мы письменно сообщим покупателю причины.

6.2 Если покупатель заключением эксперта или профессиональным заключением аккредитованного лица докажет нашу ответственность, он может повторно заявить о недостатке, и мы уже не сможем отклонить рекламацию. Мы возместим ему расходы на заключение согласно § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6.3 Если покупатель не согласен с результатом рассмотрения, он может подать нам запрос об устранении нарушения, а затем воспользоваться альтернативным разрешением спора (ст. 12 УП).

Ст. 7 Потребительская гарантия и подарки

7.1 Если производитель предоставляет гарантию сверх требований закона (например, более длительную гарантию или гарантию на срок службы), она применяется согласно гарантийному талону; это не затрагивает права по настоящему порядку.

7.2 В отношении подарка, бесплатно предоставленного к покупке, мы сообщим об известных нам недостатках; ответственность за недостатки, как при покупке, на него не распространяется.

Ст. 8 Вступление в силу

8.1 Настоящий порядок рассмотрения рекламаций вступает в силу с 29. 9. 2026 и заменяет прежние условия рассмотрения рекламаций.

Форма отказа от договора

(заполните и отправьте эту форму только в том случае, если Вы хотите отказаться от договора)

Кому:

BLACK MARKET s.r.o., Pod Táborom 15389/37B, 080 01 Prešov, IČO 51 983 095, e-mail: predajna@zbranepresov.sk

Настоящим сообщаю/сообщаем (*), что отказываюсь/отказываемся (*) от договора на следующие товары:

Номер заказа:

Дата заказа / дата получения (*):

Имя и фамилия потребителя/потребителей (*):

Адрес потребителя/потребителей (*):

Номер счёта (IBAN) для возврата платежа:

**Подпись потребителя/потребителей (*)
(только если эта форма подаётся на бумаге):**

Дата:

(*) Ненужное зачеркните.

Вы также можете отказаться от договора онлайн, не заполняя эту форму: <https://www.riflecx.hu/otkaz-ot-dogovora> (кнопка «Отказаться от договора здесь» в нижней части интернет-магазина). Мы подтвердим Вам получение отказа по электронной почте.